



Praktijkinformatie

Huisartsenpraktijk De Keiler

Stationsplein 18 i
8071 CH Nunspeet
Zorgplein De Enk – 1^e verdieping

Bereikbaarheid

Telefoonnummer 0341 – 759 759
Spoednummer 0341 - 759 759 en toets 1
Receptenlijn 0341 – 759 750
Fax 0341 – 759 758

Website www.huisartsenpraktijkdekeiler.nl
E-mail info@huisartsenpraktijkdekeiler.nl

Openingstijden

Onze praktijk is alle werkdagen geopend van 08:00 tot 17:00 uur. Online kunt u via het [Patiëntenportaal](#) 24 uur per dag afspraken inplannen, herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen.

Huisartsenpost Harderwijk

Voor spoedzorg buiten openingstijden kunt u terecht bij de [Medicamus Spoedpost](#) te Harderwijk:

Adres Wethouder Jansenlaan 90
Telefoon 0900 – 341 0 341
Website www.spoedpostharderwijk.nl

Ons team

Huisartsen

- F.A. (Frank) Dekker
Aanwezig op maandag, woensdag en donderdag
- I.A.M. (Ingrid) Stade-Bakker
Aanwezig op dinsdag, donderdag en vrijdag
- R. (Rosalie) van den Hoorn-Foppen (waarnemer)
Aanwezig op maandag en vrijdag

Doktersassistenten

- S. T. (Sonja) Doevendans
Aanwezig op dinsdag, donderdag en vrijdag
- (Annemieke) Witvliet-Bouwman
Aanwezig in de ochtend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag
- J.E. (Joëlle) Tiemens-Daanen
Aanwezig op maandag en woensdag
- E. A.J. (Annelies) Kool-Van der Heiden
Aanwezig op vrijdag

Praktijkondersteuners

- N. (Nelleke) op den Brouw (chronische zorg)
Aanwezig op maandag, dinsdag en vrijdag
- J.A.B. (Jessica) van den Bosch (ouderenzorg)
Aanwezig op woensdag
- M. (Maria) Gouman-Pandelas (geestelijke gezondheidszorg)
Aanwezig op donderdag

Praktijkmanager

- D.S. (Dion) Stade

Opleidingen

Wij zijn een opleidingspraktijk. Dat betekent voor u dat u –altijd onder supervisie- gezien kunt worden door een doktersassistent in opleiding of een coassistent (arts in opleiding). Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit natuurlijk te allen tijde aangeven.

Spreekuren en afspraken

Huisartsen spreekuur

Via de assistente of online kunt u een afspraak bij uw huisarts, doktersassistent of praktijkondersteuner plannen. Belt u vóór 09:00 uur, dan proberen wij ervoor te zorgen dat u dezelfde dag nog bij ons terecht kunt. De assistente zal u vragen wat de reden is voor de afspraak. Hierdoor kan zij zorgen voor een adequate planning. Onze assistentes hebben, net als de huisartsen, een beroepsgeheim en zijn dus verplicht om vertrouwelijk met de door u gegeven informatie om te gaan. Hebt u er bezwaar tegen om de reden van uw bezoek te melden, dan kunt u dat aangeven.

Meer tijd

In principe wordt voor elk consult 10 minuten gepland. Hierin kunt u één vraag of klacht bespreken. Heeft u méérdere vragen, of denkt u meer tijd nodig te hebben? Geef u dit dan aan bij de assistente. Zij kan ervoor zorgen dat er voldoende tijd voor u wordt gereserveerd. Online kunt u twee opeenvolgende afspraken inplannen. Onze telefoonlijnen worden veel gebruikt en kunnen weleens bezet zijn. U kunt ons helpen door de gesprekken kort te houden.

Telefonisch spreekuur

Indien u telefonisch een korte vraag aan de dokter wilt stellen, meldt u dit dan aan de assistente. Zij kan u vertellen rond welk tijdstip u teruggebeld zult worden. U kunt (niet urgente) vragen ook online stellen via de [Patiëntenomgeving](#) op onze website.

Huisbezoek

Indien u fysiek niet in staat bent om naar de praktijk te komen, bijvoorbeeld omdat u te ziek bent, kunt u een huisbezoek aanvragen. Als u vóór 10:00 uur belt, komt de huisarts in de regel dezelfde dag langs.

Doktersassistenten

Bij de doktersassistenten kunt u terecht voor medische adviezen en uitslagen van onderzoeken. U kunt **op afspraak** bij hen terecht voor:

- Wondverzorging en hechtingen verwijderen
- Injecties
- Oren uitspuiten
- Meten van bloeddruk, Hb, bloedsuiker
- Wratten aanstippen
- Zwachtelen en tappen
- Uitsrijkjes
- ECG's

Praktijkondersteuners

De zorg voor patiënten met suikerziekte, astma of COPD wordt voor een groot deel verzorgd door de **praktijkondersteuner chronische zorg**. Ook begeleid zij het stoppen met roken.

De **praktijkondersteuner ouderenzorg** richt zich op de specifieke zorg voor ouderen en patiënten met chronische nierschade.

De **praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (GGZ)** geeft kortdurende begeleiding bij psychische klachten. De praktijkondersteuners werken allen onder supervisie van uw huisarts.

Afspraak afzeggen

Indien een gemaakte afspraak niet door kan gaan, wilt u deze dan z.s.m. annuleren? Wij kunnen dan de vrijgekomen spreekuur tijd weer beschikbaar stellen voor andere patiënten. Indien u de afspraak niet tijdig (uiterlijk 24 uur van tevoren) annuleert, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

Medische gegevens

Uw patiëntgegevens en medisch dossier worden digitaal in het patiëntdossier opgeslagen. Uitsluitend praktijkmedewerkers, allen gebonden aan het

medisch beroepsgeheim, hebben toegang tot deze gegevens. Voor inzage door derden (waaronder ook een ouder, kind, of partner) is bij alle patiënten vanaf 16 jaar schriftelijke toestemming van de patiënt zelf vereist.

Overige diensten en informatie

Online diensten

Op www.huisartsenpraktijkdekeiler.nl vindt u actueel nieuws en informatie en kunt u zich aanmelden voor de **Patiëntenomgeving**. Na registratie kunt u gebruik maken van de volgende diensten:

- **herhaalrecepten** aanvragen
- zelf **afspraken inplannen** bij huisarts, doktersassistent of praktijkondersteuner
- online **vragen stellen** aan uw behandelaar

Herhaalrecepten

U kunt herhaalrecepten aanvragen via:

- de **Patiëntenomgeving** op onze website.
- de **receptenlijn** op 0341 – 759 750. Wilt u hierbij uw naam, adres, geboortedatum en het gewenste medicijn (met dosering en gebruiksfrequentie) duidelijk inspreken?
- de **receptenbox** bij de balie van de praktijk. Hierin kunt u etiketten of lege doosjes doen.

In de regel liggen de medicijnen 2 werkdagen na het aanvragen voor u klaar bij de apotheek.

Urine onderzoek

Wanneer u pijn heeft bij het plassen of heel vaak moet plassen, dan is het verstandig om uw urine te laten onderzoeken. Verse ochtendurine is het meest geschikt voor onderzoek. Haal hiervoor een **urinepotje** bij de praktijk of apotheek, en voorzie deze van uw naam en geboortedatum.

Vul ook het **formulier Urine Onderzoek** in om uw klachten aan te geven. U kunt dit vinden op onze website of afhalen bij de balie. Als u de urine vóór 10:30 uur inlevert, kunt u dezelfde dag na 14:30 uur bellen voor de uitslag.

Gecertificeerde praktijk

Onze praktijk is gecertificeerd volgens het keurmerk van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). Wij streven naar de beste zorg, waarin u als **patiënt centraal** staat. Wij zijn een **deskundig team**, up-to-date geschoold. Met andere zorgverleners hebben wij direct contact en een **goede samenwerking**. In ons werk letten wij streng op hygiëne en bieden zo **veilige zorg**. We staan **open voor uw ideeën!**

Klachten

Indien u zich, om welke reden dan ook, niet goed geholpen voelt, aarzelt u dan niet om dit met ons te bespreken. Het is in ieders belang dat misverstanden worden opgehelderd en dat fouten worden hersteld. U kunt er ook voor kiezen een **klachtenformulier** in te vullen. Dit kunt u aan onze assistentes vragen of invullen via onze website.

Mocht uw klacht desondanks niet zijn opgelost, dan kunt u terecht bij een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris via de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg, de **SKGE**. Deze zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem en is te bereiken op telefoonnummer 088 - 022 9100. Meer informatie kunt u vinden in de folder op onze website en op www.skge.nl.

Graag tot ziens in onze praktijk!

